

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
КОНСТАНТИНОВСКОГО РАЙОНА»
ПРИКАЗ

26.05.2015

Константиновск

№179

Об итогах изучения мнения населения
о качестве оказания муниципальных
услуг, предоставленных
образовательными организациями
Константиновского района
в первом полугодии 2015 года

В соответствии с приказами МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» от 30.12.2011г. №504 «Об утверждении порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг», от 17.04.2014г. №129 «О внесении изменений в приказ МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» от 31.12.2011 №504» в мае 2015 года проведено изучение мнения населения по удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг в сфере образования Константиновского района по следующим направлениям:

- удовлетворенность качеством общего образования;
- удовлетворенность качеством дополнительного образования;
- удовлетворенность качеством организации питания детей;
- удовлетворенность качеством организации отдыха и оздоровления детей;
- удовлетворенность качеством дошкольного образования.

На основании общего аналитического отчета по итогам изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставленных образовательными организациями Константиновского района (далее – ОО) в 1 полугодии 2015 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставленных ОО в первом полугодии 2015 года (приложение).

2. Руководителям ОО:

2.1. Проанализировать итоги изучения мнения населения о качестве предоставляемых муниципальных услуг и обсудить на заседании коллегиального органа. Срок - до 31.06.2015 года.

2.2. Продолжить работу по оптимизации и повышению качества предоставляемых муниципальных услуг. Срок – постоянно.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

С.А. Гапоненко

Итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг,
предоставленных ОО в 1 полугодии 2015 года

Удовлетворенность качеством муниципальных услуг, предоставляемых ОО по направлениям:

№ п/п	Наименование ОО	Удовлетворенность качеством общего образования, %	Удовлетворенность качеством организации питания детей, %	Удовлетворенность качеством дополнительного образования, %
1.	МБОУ СОШ № 1	99,8	95,9	100
2.	МБОУ СОШ № 2	100	97,0	99,0
3.	МБОУ «Ведерниковская ООШ»	98,8	100	100
4.	МБОУ «Михайловская ООШ»	99,0	96,0	98,0
5.	МБОУ «Нижнежуравская ООШ»	98,3	94,0	99,5
6.	МБОУ «Верхнепотаповская СОШ»	100	97,0	100
7.	МБОУ «Богоявленская СОШ»	100	99,0	100
8.	МБОУ «Гапкинская СОШ»	100	100	100
9.	МБОУ «Стычновская СОШ»	97,5	100	91,0
10.	МБОУ «Николаевская СОШ»	96,0	100	100,0
Средний показатель по Константиновскому району		98,94	97,89	98,75

Удовлетворенность качеством дополнительного образования в ОО
дополнительного образования

№ п/п	Наименование ОО	Удовлетворенность качеством дополнительного образования, %
1.	МБУ ДО ДЮСШ № 1	100
2.	МБУ ДО ДЮСШ № 2	100
3.	МБУ ДО ЦВР	100
Средний показатель по Константиновскому району		100

Удовлетворенность качеством дошкольного образования

№ п/п	Наименование ОО	Удовлетворенность качеством дошкольного образования, %
1.	МБДОУ № 4 «Золотой ключик»	100
2.	МБДОУ № 2 «Ладушки»	96,8
3.	МБДОУ № 12 «Сказка»	99,0
4.	МБДОУ № 9 «Росинка»	100
5.	МБДОУ № 1 «Алёнушка»	99,8
6.	МБДОУ № 8 «Виноградника»	96,0
7.	МБДОУ № 6 «Колосок»	93,8
8.	МБДОУ № 7 «Колокольчик»	100
9.	МБДОУ № 3 «Солнышко»	99,7
10.	МБДОУ № 13 «Колобок»	100
11.	МБДОУ № 10 «Светлячок»	100
12.	МБДОУ № 11 «Берёзка»	99,0
13.	МБДОУ № 5 «Улыбка»	99,0
14.	Дошкольная группа на базе МБОУ «Нижнежуравская ООШ»	100
15.	Дошкольная группа на базе МБОУ «Стычновская СОШ»	98,0
16.	Дошкольная группа на базе филиала МБОУ «Николаевская СОШ» Мариинская ООШ	100
17.	Дошкольная группа на базе филиала МБОУ «Николаевская СОШ» Бемянская ООШ	100
Средний показатель по Константиновскому району		99,34

Удовлетворённость качеством организации отдыха и оздоровления

№ п/п	Наименование ОО	Удовлетворенность качеством организации отдыха и оздоровления детей, %
1.	МБОУ СОШ №1	100
2.	МБОУ СОШ №2	99,0
3.	МБОУ «Гапкинская СОШ»	98,0
4.	МБОУ «Николаевская СОШ»	100
5.	МБОУ «Богоявленская СОШ»	100
6.	МБОУ «Верхнепотаповская СОШ»	100
7.	МБОУ «Стычновская СОШ»	100
8.	МБОУ «Ведерниковская ООШ»	100
9.	МБОУ «Нижнежуравская ООШ»	100
10.	МБОУ «Михайловская ООШ»	98,0
Средний показатель по Константиновскому району		99,5

Общий показатель удовлетворенности населения муниципальными услугами, предоставленными ОО в первом полугодии 2015 года, составил 99,07%.