



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(минобразование Ростовской области)

пер. Доломановский, 31, г. Ростов-на-Дону, 344082  
тел. (863) 240-34-97 факс (863) 267-86-44

Е-mail: [min@rostobr.ru](mailto:min@rostobr.ru)

<http://www.rostobr.ru>

08.05.2014 № 24/4.3-2845/М

Об организации информирования обучающихся,  
выпускников прошлых лет о результатах ГИА-11  
и порядке подачи и рассмотрения апелляций

Руководителям  
муниципальных органов,  
осуществляющих управление  
в сфере образования

В целях организованного обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА), в том числе в форме единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) на территории Ростовской области в 2014 году минобразование области информирует о сроках, местах и порядке ознакомления обучающихся, выпускников прошлых лет с их результатами ГИА по учебному предмету, а также о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций (приложения №1-2).

Обращаю внимание, что на официальном сайте минобразования Ростовской области [www.rostobr.ru](http://www.rostobr.ru) (в разделах «Новости ЕГЭ», «Информационные и справочные материалы») размещены обновленные информационные материалы по организации и проведению ЕГЭ.

Минобразование Ростовской области рекомендует использование указанной информации в рамках проведения разъяснительной работы с участниками ГИА, их родителями (законными представителями), учителями при подготовке к проведению ГИА в 2014 году.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Заместитель министра

А.А. Паршина

Л.Г. Чубарова,  
(863)269-57-42

## **Информация о сроках, местах и порядке информирования о результатах государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования**

В соответствии с пунктом 73 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 года № 1400, ознакомление обучающихся, выпускников прошлых лет с полученными ими результатами ГИА по каждому учебному предмету осуществляется не позднее трех рабочих дней со дня их утверждения председателем государственной экзаменационной комиссии.

В соответствии с пунктом 68 установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования утверждение результатов ГИА осуществляется в течение одного рабочего дня с момента получения результатов проверки экзаменационных работ.

Ознакомление участников ГИА-11 – выпускников текущего года с полученными результатами ГИА по каждому учебному предмету осуществляется в образовательной организации, в которых они были допущены к ГИА.

Ознакомление выпускников прошлых лет с полученными результатами экзаменов по каждому учебному предмету осуществляется в муниципальных органах, осуществляющих управление в сфере образования, по месту регистрации на сдачу экзаменов.

Ознакомление участников единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ) с результатами ЕГЭ по каждому учебному предмету может осуществляться с использованием информационно-коммуникационных технологий в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных через личный кабинет государственного бюджетного учреждения Ростовской области «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования».

Для этого участнику ЕГЭ необходимо в сети «Интернет» по адресу <http://ege.edu.ru> (в разделе «Поступающим в вузы и ссузы/Проверить результаты ЕГЭ») внести свои персональные данные (фамилию, имя, отчество, код регистрации, указанный в Уведомлении на сдачу ЕГЭ, или номер документа, удостоверяющего личность (без серии).

Результаты ЕГЭ действительны 4 (четыре) года, следующих за годом получения таких результатов.

## **Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций**

В соответствии с пунктом 81 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 декабря 2013 года № 1400, **апелляция о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования** подается участником обучающимся, выпускником прошлых лет в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК), не покидая пункта проведения экзамена (далее – ППЭ).

В соответствии с пунктом 84 установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования **апелляция о несогласии с выставленными баллами** подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов экзаменов по соответствующему учебному предмету:

- выпускниками текущего года – в образовательную организацию, в которой они были допущены к ГИА;
- выпускниками прошлых лет – в месте регистрации заявления участника ЕГЭ на сдачу ЕГЭ.

**Не принимаются от обучающихся, выпускников прошлых лет апелляции:**

- по содержанию и структуре заданий экзаменационных материалов по учебным предметам;
- по вопросам, связанным с нарушением обучающимся или выпускником прошлых лет требований установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования:
- неправильным оформлением обучающимся, выпускником прошлых лет экзаменационной работы.

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования и (или) о несогласии с выставленными баллами участник ЕГЭ подает в областную конфликтную комиссию, которая осуществляет свою деятельность по адресу:

**г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1 (здание главного корпуса ФГБОУ ВПО ДГТУ), государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования», ауд. 170.**

## **Порядок подачи апелляций**

### **Действия обучающегося, выпускника прошлых лет при подаче апелляции о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в пункте проведения экзамена**

Для подачи апелляции о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования обучающемуся, выпускнику прошлых лет необходимо обратиться к ответственному организатору в аудитории или руководителю ППЭ, которые обязаны предоставить участнику экзамена форму заявления на апелляцию о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (форма ППЭ-02).

Обучающийся или выпускник прошлых лет должен заполнить данную форму в двух экземплярах и лично передать заявление члену ГЭК в ППЭ, который обязан принять и удостоверить их своей подписью.

Один экземпляр апелляции остаётся у обучающегося или выпускника прошлых лет, другой - у члена ГЭК, который после проведения проверки в установленном порядке в день проведения экзамена передаёт заявление на апелляцию, а также заключение комиссии о результатах проверки в областную конфликтную комиссию.

**Результаты рассмотрения апелляции можно узнать не позднее чем через три календарных дня после её подачи:**

- выпускникам текущего года – в образовательной организации, в которой они были допущены к ГИА;
- выпускниками прошлых лет – в месте регистрации заявления участника ЕГЭ на сдачу ЕГЭ.

## **Сроки рассмотрения апелляции**

**Областная конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА-11 в течение двух рабочих дней и выносит одно из решений:**

- об отклонении апелляции (в случае если областная конфликтная комиссия признала факты, изложенные обучающимся или выпускником прошлых лет в апелляции, несущественными или не имеющими место);
- об удовлетворении апелляции (в случае, если факты, изложенные обучающимся или выпускником прошлых лет в апелляции, могли оказать существенное влияние на результаты экзамена).

В случае удовлетворения апелляции, результат экзамена аннулируется, и обучающемуся или выпускнику прошлых лет предоставляется возможность сдать экзамен по учебному предмету в иной день, предусмотренный расписанием

проведения ГИА в форме единого государственного экзамена, государственного выпускного экзамена, утвержденными в установленном порядке.

### **Действия обучающегося, выпускника прошлых лет при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами**

Для подачи апелляции о несогласии с выставленными баллами обучающемуся необходимо обратиться в образовательную организацию, в которой он был допущен к ГИА, выпускникам прошлых лет - по месту регистрации на сдачу ЕГЭ.

Руководитель образовательной организации (далее – руководитель ОО), в котором выпускник был допущен в установленном порядке к ГИА, и (или) специалист муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования (далее – специалист МОУО) **обязаны предоставить форму заявления на апелляцию о несогласии с выставленными баллами (форма 1-АП) в двух экземплярах.**

Обучающийся или выпускник прошлых лет должен заполнить форму апелляции о несогласии с выставленными баллами (форма 1-АП) в двух экземплярах и лично передать заявление руководителю ОО и (или) специалисту МОУО, которые оба экземпляра заявления удостоверяют своей подписью.

Один экземпляр формы остается у участника экзамена, второй – у руководителя ОО и (или) специалиста МОУО.

Руководитель ОО и (или) специалист МОУО, принявший заявление на апелляцию, должен незамедлительно передать ее ответственному секретарю областной конфликтной комиссии, который осуществляет в установленном порядке регистрацию данной апелляции.

При этом руководитель ОО и (или) специалист МОУО, принявший заявление на апелляцию, получает от ответственного секретаря областной конфликтной комиссии информацию о дате и времени рассмотрения апелляции и извещает об этом обучающегося или выпускника прошлых лет, подавшего заявление на апелляцию, под роспись.

Обучающемуся или выпускнику прошлых лет, подавшему апелляцию, предоставляется возможность убедиться в том, что его экзаменационная работа проверена и оценена в соответствии с установленными требованиями.

Для этого обучающийся или выпускник прошлых лет прибывает в областную конфликтную комиссию (при возможности) на процедуру рассмотрения апелляции, имея при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, и Уведомление на сдачу ЕГЭ.

При рассмотрении апелляции вместо обучающегося или выпускника прошлых лет или вместе с ним могут присутствовать его родители (законные представители), которые должны иметь при себе документ, удостоверяющий их личность.

Законные представители (опекуны, усыновители, попечители, а также лица, осуществляющие патронаж совершеннолетнего дееспособного лица, который по состоянию здоровья не может осуществлять свои права) должны иметь при себе другие документы, подтверждающие их полномочия.

Обучающийся или выпускник прошлых лет, или его законный представитель в случае прибытия в областную конфликтную комиссию участвует в рассмотрении апелляции, письменно в протоколе рассмотрения апелляции (форма 2-АП), а также в Уведомлении по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам ЕГЭ (форма У-33) подтверждает, что во время апелляции ему были предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа.

**В случае если участник экзамена или его родитель (законный представитель) по тем или иным причинам не явились на апелляцию, её рассмотрение проходит без их участия и подтверждается членами областной конфликтной комиссии.**

Экзаменационная работа перепроверяется полностью, а не отдельная часть. Черновики, использованные участником ЕГЭ на экзамене, в качестве материалов апелляции не рассматриваются.

Апеллянт (его законный представитель) в случае прибытия в областную конфликтную комиссию для рассмотрения апелляции, должен подписать протокол рассмотрения апелляции и получить Уведомление по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам ЕГЭ (форма У-33).

В случае рассмотрения апелляции без участия заявителя или его законного представителя Уведомление по итогам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами по результатам ЕГЭ (форма У-33) областная конфликтная комиссия передает в государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Ростовский областной центр обработки информации в сфере образования» для направления в организацию по месту регистрации обучающегося или выпускника прошлых лет на сдачу экзамена.

### **Результаты рассмотрения апелляции:**

**Областная конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней с момента ее подачи заявителем и принимает одно из решений:**

- об отклонении апелляции (в связи с отсутствием технических ошибок при обработке бланков ЕГЭ и правильности в оценивании экзаменационной работы);
- об удовлетворении апелляции и изменении результата экзамена.

**По результатам рассмотрения апелляции и удовлетворении апелляции результаты экзамена могут быть изменены как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения.**