

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
КОНСТАНТИНОВСКОГО РАЙОНА»
ПРИКАЗ

10.02.2017

Константиновск

№54

О независимой оценке качества
образовательной деятельности муниципальных
бюджетных образовательных организаций
Константиновского района

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», письмом Департамента стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки РФ от 14.09.2016 №02-860 «О направлении Методических рекомендаций», Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, постановлением администрации Константиновского района от 09.08.2013 №1524 «Об уполномоченном органе местного самоуправления Константиновского района по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (НОКО) (далее – график) (приложение №1).
2. Назначить Буланову С.В., ведущего специалиста, оператором по сбору и обработке данных по показателям НОКО.
3. Булановой С.В.:
 - 3.1. Разместить на сайте МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» в сети Интернет анкету для участников образовательного процесса (приложение №2).
 - 3.2. Осуществлять сбор и обработку данных по показателям НОКО, руководствуясь Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
 - 3.3. Предоставлять общественному совету по оценке качества работы муниципальных учреждений Константиновского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания результаты НОКО ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.
 - 3.4. Обеспечивать размещение результатов НОКО на официальном сайте МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» в сети Интернет.

3.5. Обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» в сети Интернет в течение 5 дней со дня подписания.

4. Руководителям муниципальных бюджетных образовательных организаций (МБОУ):

4.1. Обеспечивать размещение на официальном сайте МБОУ в сети Интернет:

4.1.1. Информации, необходимой для осуществления НОКО.

4.1.2. Публичного доклада руководителя ежегодно в срок до 01 августа.

4.1.3. Отчета о самообследовании ежегодно в срок до 01 сентября (организациям дополнительного образования до 20 апреля).

4.2. Предоставлять в МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» (С.В. Булановой) анкеты, заполненные участниками образовательного процесса (количество равно 15% от числа обучающихся (воспитанников)) (приложение №2), в соответствии с графиком.

4.3. По результатам участия в процедурах НОКО разрабатывать, согласовывать с органами государственного управления МБОУ и утверждать планы мероприятий по улучшению качества работы МБОУ.

4.4. Использовать результаты НОКО для решения задач, отраженных в основной образовательной программе МБОУ, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

5. Приказы МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» от 16.12.2015 №443 «О независимой оценке качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных образовательных организаций Константиновского района», от 03.11.2016 №411 «О внесении изменений в приказ от 16.12.2015 №443» признать утратившими силу.

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

Е.Ю. Дьякова

График проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Константиновского района

№ п/п	Образовательная организация	Месяц проведения независимой оценки качества образовательной деятельности	Дата предоставления анкет в МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района»	Дата размещения результатов независимой оценки качества на официальном сайте МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района в сети Интернет
1.	МБОУ «Нижнежуравская ООШ»	февраль	25 февраля	31 марта
2.	МБОУ «Ведерниковская ООШ»	февраль	25 февраля	31 марта
3.	МБДОУ №13 «Колобок»	февраль	25 февраля	31 марта
4.	МБДОУ №12 «Сказка»	февраль	25 февраля	31 марта
5.	МБОУ «Михайловская ООШ»	февраль	25 февраля	31 марта
6.	МБДОУ №10 «Светлячок»	февраль	25 февраля	31 марта
7.	МБУ ДО ЦВР	май	25 мая	30 июня
8.	МБУ ДО ДЮСШ №1	май	25 мая	30 июня
9.	МБУ ДО ДЮСШ №2	май	25 мая	30 июня
10.	МБДОУ №11 «Березка»	май	25 мая	30 июня
11.	МБДОУ №9 «Росинка»	май	25 мая	30 июня
12.	МБДОУ №7 «Колокольчик»	май	25 мая	30 июня
13.	МБДОУ №1 «Аленушка»	август	25 августа	30 сентября
14.	МБДОУ №2 «Ладушки»	август	25 августа	30 сентября
15.	МБДОУ №3 «Солнышко»	август	25 августа	30 сентября
16.	МБДОУ №4 «Золотой ключик»	август	25 августа	30 сентября
17.	МБДОУ №5 «Улыбка»	август	25 августа	30 сентября
18.	МБДОУ №6 «Колосок»	август	25 августа	30 сентября
19.	МБДОУ №8 «Виноградника»	август	25 августа	30 сентября
20.	МБОУ СОШ №1	октябрь	25 октября	31 октября
21.	МБОУ СОШ №2	октябрь	25 октября	31 октября
22.	МБОУ «Николаевская СОШ»	октябрь	25 октября	31 октября
23.	МБОУ «Гапкинская СОШ»	октябрь	25 октября	31 октября
24.	МБОУ «Стычновская СОШ»	октябрь	25 октября	31 октября

25.	МБОУ «Богоявленская СОШ»	октябрь	25 октября	31 октября
26.	МБОУ «Верхнепотаповская СОШ»	октябрь	25 октября	31 октября
27.	МБОУ «Вечерняя (сменная) ОШ»	октябрь	25 октября	31 октября
28.	МБДОУ №14 «Теремок»	октябрь	25 октября	31 октября

Анкета для участников образовательного процесса

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы, подчеркнув выбранный вариант ответа.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Укажите наименование образовательной организации

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

○ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- отлично, полностью удовлетворен(а);
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.