

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
КОНСТАНТИНОВСКОГО РАЙОНА»

ПРИКАЗ

30.12.2016

г. Константиновск

№495

Об утверждении показателей качества предоставления муниципальных услуг муниципальными бюджетными образовательными организациями Константиновского района (в редакции приказа от 07.02.2018 №44)

В соответствии с Положением о формировании муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Константиновского района и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания, утвержденным постановлением Администрации Константиновского района от 05.10.2015 №681, в целях приведения в соответствие

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить показатели качества предоставления муниципальных услуг (далее – показатели качества) муниципальными бюджетными образовательными организациями Константиновского района (далее – МБОУ) согласно приложению.

2. Приказы МУ «Отдел образования Администрации Константиновского района» от 29.01.2016 №32 «О мониторинге выполнения муниципального задания муниципальными бюджетными образовательными организациями Константиновского района», от 30.09.2016 №335 «О внесении изменений в приказ от 29.01.2016 №32» признать утратившими силу.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01.01.2017.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий

Е.Ю. Дьякова

Показатели качества предоставления муниципальных услуг
муниципальными бюджетными образовательными организациями Константиновского района

№ п/п	Наименование базовой услуги или работы	Вид программы/форма обучения	Наименование показателей качества	Формула расчета	Значения показателя качества	Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
1	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	от 1 года до 3 лет	<p>1. Реализация образовательной программы дошкольного образования согласно учебному плану и календарному учебному графику (%)</p> <p>2. Фактическая посещаемость детей в группах (соответственно возрастным группам) (%)</p> <p>3. Количество обоснованных жалоб родителей (законных представителей) по вопросам организации образовательного процесса и его результатов (ед.)</p> <p>4. Количество организованных на базе ДОУ новых форм по оказанию услуг дошкольного образования (предусматривает охват дошкольным образованием детей, не входящих в списочный состав ДОУ) консультационные пункты, группы предшкольной подготовки, группа семейного воспитания (ед.)</p>	<p>1. (Фактическое количество часов \ Количество часов по плану)*100</p> <p>2. (Количество детей фактически, посещающих ДОО\ Количество детей, зачисленных в ДОО)*100</p> <p>3. Количество поступивших жалоб</p> <p>4. Количество функционирующих групп, пунктов</p>	<p>1. 100</p> <p>2. Не менее 70</p> <p>3. 0</p> <p>4. 1 и более</p>	<p>1. Аналитические данные по итогам каждого квартала, учебный план, годовой план, сетка занятий, ООП</p> <p>2. Приказы о зачислении, табель посещаемости.</p> <p>3. Наличие зарегистрированных обращений граждан</p> <p>4. Приказ об организации вариативных форм организации дошкольного образования</p>

2	Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	от 3 лет до 8 лет	<p>1. Реализация образовательной программы дошкольного образования согласно учебному плану и календарному учебному графику (%)</p> <p>2. Фактическая посещаемость детей в группах (соответственно возрастным группам) (%)</p> <p>3. Количество обоснованных жалоб родителей (законных представителей) по вопросам организации образовательного процесса и его результатов (ед.)</p> <p>4. Количество организованных на базе ДОУ новых форм по оказанию услуг дошкольного образования (предусматривает охват дошкольным образованием детей, не входящих в списочный состав ДОУ) консультационные пункты, группы предшкольной подготовки, группа семейного воспитания(ед.)</p>	<p>1. (Фактическое количество часов \ Количество часов по плану)*100</p> <p>2. (Количество детей фактически, посещающих ДОО\ Количество детей, зачисленных в ДОО)*100</p> <p>3. Количество поступивших жалоб</p> <p>4. Количество функционирующих групп, пунктов</p>	<p>1. 100</p> <p>2. Не менее 70</p> <p>3. 0</p> <p>4. 1 и более</p>	<p>1. Аналитические данные по итогам каждого квартала, учебный план, годовой план, сетка занятий, ООП</p> <p>2. Приказы о зачислении, табель посещаемости.</p> <p>3. Наличие зарегистрированных обращений граждан</p> <p>4. Приказ об организации вариативных форм организации дошкольного образования</p>
3	Присмотр и уход	физические лица за исключением льготных категорий	<p>1. Количество случаев травматизма и заболеваний обучающихся и педагогов, связанных с нарушением технических и санитарно-гигиенических норм (ед.)</p> <p>2. Количество обоснованных жалоб родителей (законных представителей) по вопросам присмотра и ухода за ребенком в ДОО (ед.)</p>	<p>1. Количество зарегистрированных несчастных случаев</p> <p>2. Количество поступивших жалоб</p>	<p>1. 0</p> <p>2. 0</p>	<p>1. Журнал регистрации несчастных случаев</p> <p>2. Наличие зарегистрированных обращений граждан</p>
4	Реализация основных общеобразовательных программ начального	адаптированная образовательная программа	<p>1. Реализация образовательных программ начального общего образования согласно учебному плану и календарному учебному графику</p> <p>2. Качество знаний обучающихся,</p>	<p>1. (Фактическое количество учебных часов/количество учебных часов по плану)*100</p> <p>2. (Количество</p>	<p>1. 100</p> <p>2. Не менее 30</p> <p>3. Не</p>	<p>1. Аналитические данные по итогам каждой четверти, учебный план, годовой календарный</p>

	общего образования	ма	освоивших программу начального общего образования (%) 3 Уровень обученности обучающихся, освоивших программу начального общего образования 4. Количество обоснованных жалоб	обучающихся, имеющих итоговые оценки в 4 классах «4» и «5»/Количество обучающихся 4 классов всего)*100 3. (Количество обучающихся, получивших итоговые оценки в 4 классах не ниже удовлетворительных/Количество обучающихся 4 классов всего)*100	менее 97 4. 0	учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы 2. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам четверти 3. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам года
5	Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования	очная	1. Реализация образовательных программ начального общего образования согласно учебному плану и календарному учебному графику 2. Качество знаний обучающихся, освоивших программу начального общего образования (%) 3 Уровень обученности обучающихся, освоивших программу начального общего образования 4. Количество обоснованных жалоб	1. (Фактическое количество учебных часов/количество учебных часов по плану)*100 2. (Количество обучающихся, имеющих итоговые оценки в 4 классах «4» и «5»/Количество обучающихся 4 классов всего)*100 3. (Количество обучающихся, получивших итоговые оценки в 4 классах не ниже удовлетворительных/Количество обучающихся 4	1. 100 2. Не менее 30 3. Не менее 97 4. 0	1. Аналитические данные по итогам каждой четверти, учебный план, годовой календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы 2. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам четверти 3. Мониторинг качества и уровня обученности

				классов всего)*100		обучающихся по итогам года
6	Реализация основных общеобразовательных программ основного образования	адаптированная образовательная программа	<p>1. Реализация образовательных программ основного общего образования согласно учебному плану и календарному учебному графику</p> <p>2. Качество знаний обучающихся, освоивших программу основного общего образования (%)</p> <p>3. Доля обучающихся, получивших аттестат об основном общем образовании (%)</p> <p>4. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>1. (Фактическое количество учебных часов/количество учебных часов по плану)*100</p> <p>2. (Количество обучающихся, имеющих итоговые оценки в 9 классах «4» и «5»/Количество обучающихся 9 классов всего)*100</p> <p>3. (Количество обучающихся, получивших аттестат об основном общем образовании/Количество обучающихся 9 классов всего)*100</p>	<p>1. 100</p> <p>2. Не менее 30</p> <p>3. Не менее 97</p> <p>4. 0</p>	<p>1. Аналитические данные по итогам каждой четверти, учебный план, годовой календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы</p> <p>2. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам четверти</p> <p>3. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам года, протоколы экзаменов</p>
7	Реализация основных общеобразовательных программ основного образования	очная	<p>1. Реализация образовательных программ основного общего образования согласно учебному плану и календарному учебному графику</p> <p>2. Качество знаний обучающихся, освоивших программу основного общего образования (%)</p> <p>3. Доля обучающихся, получивших аттестат об основном общем образовании</p>	<p>1. (Фактическое количество учебных часов/количество учебных часов по плану)*100</p> <p>2. (Количество обучающихся, имеющих итоговые оценки в 9 классах «4» и</p>	<p>1. 100</p> <p>2. Не менее 30</p> <p>3. Не менее 97</p> <p>4. 0</p>	<p>1. Аналитические данные по итогам каждой четверти, учебный план, годовой календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов,</p>

			(%) 4. Количество обоснованных жалоб	«5»/Количество обучающихся 9 классов всего)*100 3. (Количество обучающихся, получивших аттестат об основном общем образовании/Количество обучающихся 9 классов всего)*100		классные журналы 2. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам четверти 3. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам года, протоколы экзаменов
8	Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования	очно-заочная	1. Реализация образовательных программ основного общего образования согласно учебному плану и календарному учебному графику 2. Качество знаний обучающихся, освоивших программу основного общего образования (%) 3. Доля обучающихся, получивших аттестат об основном общем образовании (%) 4. Количество обоснованных жалоб	1. (Фактическое количество учебных часов/количество учебных часов по плану)*100 2. (Количество обучающихся, имеющих итоговые оценки в 9 классах «4» и «5»/Количество обучающихся 9 классов всего)*100 3. (Количество обучающихся, получивших аттестат об основном общем образовании/Количество обучающихся 9 классов всего)*100	1. 100 2. Не менее 30 3. Не менее 97 4. 0	1. Аналитические данные по итогам каждой четверти, учебный план, годовой календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы 2. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам четверти 3. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам года, протоколы экзаменов

9	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	очная	<p>1. Реализация образовательных программ среднего общего образования согласно учебному плану и календарному учебному графику</p> <p>2. Качество знаний обучающихся, освоивших программу среднего общего образования (%)</p> <p>3. Доля обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании (%)</p> <p>4. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>1. (Фактическое количество учебных часов/количество учебных часов по плану)*100</p> <p>2. (Количество обучающихся, имеющих итоговые оценки в 11(12) классах «4» и «5»/Количество обучающихся 11(12) классов всего)*100</p> <p>3. (Количество обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании/Количество обучающихся 11(12) классов всего)*100</p>	<p>1. 100</p> <p>2. Не менее 30</p> <p>3. Не менее 97</p> <p>4. 0</p>	<p>1. Аналитические данные по итогам каждой четверти, учебный план, годовой календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы</p> <p>2. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам четверти</p> <p>3. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам года, протоколы экзаменов</p>
10	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	образовательная программа, обеспечивающая углубленное изучение отдельных	<p>1. Реализация образовательных программ среднего общего образования согласно учебному плану и календарному учебному графику</p> <p>2. Качество знаний обучающихся, освоивших программу среднего общего образования (%)</p> <p>3. Доля обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании (%)</p> <p>4. Количество обоснованных жалоб</p>	<p>1. (Фактическое количество учебных часов/количество учебных часов по плану)*100</p> <p>2. (Количество обучающихся, имеющих итоговые оценки в 11(12) классах «4» и «5»/Количество обучающихся 11(12) классов всего)*100</p> <p>3. (Количество</p>	<p>1. 100</p> <p>2. Не менее 30</p> <p>3. Не менее 97</p> <p>4. 0</p>	<p>1. Аналитические данные по итогам каждой четверти, учебный план, годовой календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы</p> <p>2. Мониторинг качества и уровня обученности</p>

		учебных предмет ов, предмет ных областей (профил ьное обучени е)		обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании/Количество обучающихся 11(12) классов всего)*100		обучающихся по итогам четверти 3. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам года, протоколы экзаменов
11	Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования	очно-заочная	1. Реализация образовательных программ среднего общего образования согласно учебному плану и календарному учебному графику 2. Качество знаний обучающихся, освоивших программу среднего общего образования (%) 3. Доля обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании (%) 4. Количество обоснованных жалоб	1. (Фактическое количество учебных часов/количество учебных часов по плану)*100 2. (Количество обучающихся, имеющих итоговые оценки в 11(12) классах «4» и «5»/Количество обучающихся 11(12) классов всего)*100 3. (Количество обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании/Количество обучающихся 11(12) классов всего)*100	1. 100 2. Не менее 30 3. Не менее 97 4. 0	1. Аналитические данные по итогам каждой четверти, учебный план, годовой календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы 2. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам четверти 3. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам года, протоколы экзаменов
12	Реализация основных общеобразовательных программ	адаптированная образова	1. Реализация образовательных программ среднего общего образования согласно учебному плану и календарному	1. (Фактическое количество учебных часов/количество	1. 100 2. Не менее 30	1. Аналитические данные по итогам каждой четверти,

	ьных программ среднего общего образования	тельная программа	учебному графику 2. Качество знаний обучающихся, освоивших программу среднего общего образования (%) 3. Доля обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании (%) 4. Количество обоснованных жалоб	учебных часов по плану)*100 2. (Количество обучающихся, имеющих итоговые оценки в 11(12) классах «4» и «5»/Количество обучающихся 11(12) классов всего)*100 3. (Количество обучающихся, получивших аттестат о среднем общем образовании/Количество обучающихся 11(12) классов всего)*100	3. Не менее 97 4. 0	учебный план, годовой календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы 2. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам четверти 3. Мониторинг качества и уровня обученности обучающихся по итогам года, протоколы экзаменов
13	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	техническая	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ в полном объеме 2. Сохранность контингента 3. Количество обоснованных жалоб	1. (Фактическое количество учебных часов/ количество учебных часов по плану)*100 2. (Количество обучающихся на конец учебного года/количество обучающихся на начало учебного года)*100	1. 100 2. 90 3. 0	1. Аналитические данные по итогам каждого полугодия, учебный план, рабочие программы, журналы 2. Приказы, комплектование
14	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	художественная	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ в полном объеме 2. Сохранность контингента	1. (Фактическое количество учебных часов/ количество учебных	1. 100 2. 90 3. 0	1. Аналитические данные по итогам каждого полугодия, учебный план,

			3. Количество обоснованных жалоб	часов по плану)*100 2. (Количество обучающихся на конец учебного года/количество обучающихся на начало учебного года)*100		рабочие программы, журналы 2. Приказы, комплектование
15	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	туристско-краеведческая	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ в полном объеме 2. Сохранность контингента 3. Количество обоснованных жалоб	1. (Фактическое количество учебных часов/ количество учебных часов по плану)*100 2. (Количество обучающихся на конец учебного года/количество обучающихся на начало учебного года)*100	1. 100 2. 90 3. 0	1. Аналитические данные по итогам каждого полугодия, учебный план, рабочие программы, журналы 2. Приказы, комплектование
16	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	естественнонаучная	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ в полном объеме 2. Сохранность контингента 3. Количество обоснованных жалоб	1. (Фактическое количество учебных часов/ количество учебных часов по плану)*100 2. (Количество обучающихся на конец учебного года/количество обучающихся на начало учебного года)*100	1. 100 2. 90 3. 0	1. Аналитические данные по итогам каждого полугодия, учебный план, рабочие программы, журналы 2. Приказы, комплектование
17	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	социально-педагогическая	1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ в полном объеме	1. (Фактическое количество учебных часов/	1. 100 2. 90 3. 0	1. Аналитические данные по итогам каждого полугодия,

	их программ	ческая	<ul style="list-style-type: none"> 2. Сохранность контингента 3. Количество обоснованных жалоб 	<p>количество учебных часов по плану)*100</p> <ul style="list-style-type: none"> 2. (Количество обучающихся на конец учебного года/количество обучающихся на начало учебного года)*100 		<p>учебный план, рабочие программы, журналы</p> <ul style="list-style-type: none"> 2. Приказы, комплектование
18	Реализация дополнительных общеразвивающих программ	физкультурно-спортивная	<ul style="list-style-type: none"> 1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ в полном объеме 2. Сохранность контингента 3. Количество обоснованных жалоб 	<ul style="list-style-type: none"> 1. (Фактическое количество учебных часов/ количество учебных часов по плану)*100 2. (Количество обучающихся на конец учебного года/количество обучающихся на начало учебного года)*100 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 100 2. 90 3. 0 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Аналитические данные по итогам каждого полугодия, учебный план, рабочие программы, журналы 2. Приказы, комплектование
19	Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)					